



# Globalni kodeks ponašanja za dobavljače

## Sadržaj

Područje primjene .....	1
Uvod .....	1
1. Integritet i etika .....	2
1.1 Postupanje u skladu s relevantnim zakonima i propisima .....	2
1.2 Korupcija, mito i prevare .....	2
1.3 Sukob interesa .....	3
1.4 Pranje novca .....	3
1.5 Utvrđivanje problema .....	3
1.6 Poštena konkurenca .....	3
1.7 Međunarodne trgovinske kontrole .....	3
1.8 Tačnost evidencije .....	3
1.9 Publicitet .....	4
1.10 Zaštita podataka, povjerljivost i prava intelektualnog vlasništva .....	4
1.11 Standardi prilikom provođenja kliničkog istraživanja .....	4
1.12 Dobrobit životinja .....	4
1.13 Minerali iz područja zahvaćenih sukobima .....	4
2. Ljudska prava i uslovi rada .....	5
2.1 Sprečavanje diskriminacije i uznemiravanja .....	5
2.2 Sprečavanje zloupotrebe, nasilja i uznemiravanja .....	5
2.3 Zabrana prisilnog rada i rada djece .....	6
2.4 Uslovi zapošljavanja i rada i pošteno postupanje .....	6
3. Zdravlje i sigurnost na radu .....	7
3.1 Zaštita radnika .....	7
3.2 Sigurnost postupaka .....	7
3.3 Sigurnost proizvoda .....	7
3.4 Priprema i reakcija u hitnim slučajevima .....	8
3.5 Informacije o opasnostima .....	8
4. Zaštita okoline .....	9
4.1 Zakoni o zaštiti okoline .....	9

4.2	Otpad i emisije.....	9
4.3	Izljevanja i ispuštanja.....	10
5.	Kvaliteta.....	11
5.1	Zahtjevi kvalitete .....	11
5.2	Sigurnosne mjere i mjere za sprečavanje krivotvorenja .....	11
6.	Sistemi vođenja i upravljanja .....	12
6.1	Obaveza i odgovornost.....	12
6.2	Sistemi, dokumentacija i procjena .....	12
6.3	Upravljanje rizicima.....	12
6.4	Kontinuitet poslovanja .....	13
6.5	Stalno poboljšanje .....	13
6.6	Transparentnost i otkrivanje .....	13
6.7	Pravo na reviziju .....	13
6.8	Obuka i kompetencija.....	13
6.9	Prijenos kriterija održivosti u opskrbnom lancu.....	13
7.	Usklađenost s globalnim Kodeksom ponašanja za dobavljače .....	14
	Reference .....	15
	Kontakt podaci .....	15

## Područje primjene

Sljedeće se odnosi na naše vanjske treće strane koje pružaju materijale i/ili usluge kompaniji Fresenius Medical Care AG & Co. KGaA i njenim podružnicama (u dalnjem tekstu „Fresenius Medical Care,” „kompanija,” „mi,” „naše,” „nas,” „nama”), uključujući, ali ne ograničavajući se na izvođače radova, savjetnike, dobavljače i druge posrednike, koji su svi ovdje nazvani „dobavljači.”

## Uvod

**Fresenius Medical Care svakog dana nastoji da stvori budućnost vrijednu življenja za pacijenta na dijalizi širom svijeta. Temeljne vrijednosti kompanije su saradnja, proaktivnost, pouzdanost i izvrksnost<sup>1</sup>.**

Fokusirani smo na pružanje visokokvalitetnih proizvoda i usluga te omogućavanje optimalne održive medicinske i stručne prakse za njegu pacijenata. To je naša obaveza prema našim pacijentima, našim partnerima u sistemu zdravstvene zaštite i našim investitorima.

Dobavljači su ključni u doprinisu temeljnim vrijednostima kompanije Fresenius Medical Care, održivom razvoju, kvaliteti proizvoda i njezi pacijenata. Kako se i sami pridržavamo visokih standarda, tako i od svojih dobavljača očekujemo jednakno visoke standarde. Stoga potičemo svoje dobavljače da nas podrže u našoj obavezi prema društvu, okolini i našim dionicima. Kompanija Fresenius Medical Care je zato razvila ovaj globalni Kodeks ponašanja za dobavljače („SCoC“) koji opisuje naša očekivanja od dobavljača. Dobavljače potičemo i od njih očekujemo da utvrde odgovarajuće postupke unutar svoje organizacije, kao i vrijednosni i opskrbni lanac koji će biti u skladu s ovim zahtjevima. Pridržavanje Kodeksa ponašanja za dobavljače je važan kriterij u postupku odabira dobavljača. Kompanija je spremna da sarađuje sa svojim dobavljačima da bi im pomogla da ispune ove zahtjeve, npr. putem zajedno utvrđenih planova revizija i kontinuiranog poboljšanja.

Kodeks ponašanja za dobavljače sadržava opća očekivanja i smjernice za željeni način saradnje kompanije Fresenius Medical Care s dobavljačima. Teme opisane u ovom dokumentu se trebaju smatrati minimalnim zahtjevima i one se zasnivaju na mnogim, međunarodno priznatima standardima korporacijske odgovornosti uključujući, ali ne ograničavajući se na Opću deklaraciju o ljudskim pravima, Globalni sporazum UN-a i Smjernice zelene javne nabave EU-a. U slučaju da postoje lokalni propisi i drugi relevantni zakoni ili ugovorne obaveze koji reguliraju iste teme, primjenjuju se propisi koji nalažu najviši standard.

---

<sup>1</sup> Dodatne detalje o FME korporativnoj kulturi potražite na našoj početnoj stranici <https://www.freseniusmedicalcare.com/en/corporateculture/>



## **1. Integritet i etika**

**Očekujemo da dobavljači posluju etički odgovorno i da se ponašaju pošteno.**

### **1.1 Postupanje u skladu s relevantnim zakonima i propisima**

Mi u kompaniji Fresenius Medical Care podržavamo vrijednosti integriteta i zakonitog poslovanja, naročito u pogledu zakona za sprečavanje mita i korupcije. Te vrijednosti podržavamo i u vlastitom poslovanju, kao i u svojim odnosima s dobavljačima. Naš neprestani uspjeh i ugled zavise od zajedničke obaveze da postupamo u skladu s tim. Očekujemo od svojih dobavljača da predano podržavaju ove temeljne vrijednosti poštivanjem relevantnih zakona i propisa te

uspostavljanjem odgovarajućih postupaka u tu svrhu.

Dobavljači će podržavati kompaniju i u ispunjavanju vlastitih proširenih zakonskih i regulativnih zahtjeva i stoga ulagati maksimalne napore u vođenju i davanju tačne i potpune dokumentacije na zahtjev.

### **1.2 Korupcija, mito i prevare**

Dobavljači će provoditi politiku netoleriranja nijednog oblika korupcije, mita, iznuđivanja, pronevjere ili drugih vrsta ponašanja s ciljem prevare.

Dobavljači neće nuditi nikakvu vrijednost zaposlenicima kompanije Fresenius Medical Care s namjerom da utiču na poslovne odluke ili s očekivanjem da će imati povlašten tretman. Nadalje, očekujemo od

dobavljača da se suzdrže od nuđenja, obećavanja, odobravanja ili davanja bilo koje vrijednosti (uključujući bilo kakve predmete, poklone, usluge ili nešto drugo, bilo u obliku lične koristi/usluge ili na drugi način) BILO KOJU osobi ili subjektu, direktno ili indirektno putem trećih strana, da bi osigurali novi posao, zadržali postojeći posao ili stekli bilo kakvu drugu neprimjerenu prednost. Isto tako, NE smiju zahtijevati, prihvati niti pristajati na primanje nikakve vrijednosti za sebe ili uime druge osobe ili subjekta s namjerom (izričitom ili podrazumijevanom) da osiguraju neprimjerenu prednost ili utiću na poslovne odluke.

### **1.3 Sukob interesa**

Sukob interesa nastaje kada pojedinac ima privatni/lični interes koji bi se mogao smatrati uticajem na poslovne odluke. Primjeri takvih situacija uključuju, ali nisu ograničeni na situacije kada zaposlenici kompanije Fresenius Medical Care imaju lične, privatne ili finansijske interese u bilo kojem poslovanju dobavljača ili obratno. U tom pogledu dobavljači će izbjegavati odnose, transakcije ili aktivnosti koje jesu ili izgledaju da su u sukobu s objektivnim i poštenim poslovnim odnosom s kompanijom Fresenius Medical Care. Ako takvi stvarni ili mogući sukobi nastanu, dobavljači će odmah obavijestiti kompaniju.

### **1.4 Pranje novca**

Pranje novca se općenito definira kao učešće u transakciji s imovinom stečenom krivičnim djelom, oblikovanje transakcije tako da bi se izbjeglo otkrivanje krivičnog djela ili učešće u transakciji koja potiče krivičnu aktivnost.

Očekujemo od dobavljača da postupaju u skladu sa svim relevantnim zakonima, pravilima i propisima za sprečavanje pranja novca. Dobavljači će preduzimati sve

potrebne mjere da bi poslovali samo s uglednim poslovnim partnerima uključenim u zakonite poslovne aktivnosti sa sredstvima stečenim zakonitim putem.

### **1.5 Utvrđivanje problema**

Dobavljači će poticati zaposlenike i pružati im sredstva da u bilo kojem trenutku prijave problem s usklađenošću, uključujući, ali ne ograničavajući se na potencijalno nezakonite aktivnosti na radnom mjestu i moguća kršenja zakona, pravila ili propisa, bez prijetnje osvetom, zastrašivanja ili uznemiravanja. Svaka dobronamjerno podnesena prijava treba biti podržana pravilima za sprečavanje osvete. Svaku prijavu treba tretirati povjerljivo uz zaštitu identiteta osobe koja je podnijela prijavu. Anonimne prijave trebaju biti moguće ako su dopuštene lokalnim zakonom. Dobavljači će odmah istražiti takve prijave na odgovarajući način i preduzeti korektivne radnje ako je potrebno.

### **1.6 Poštena konkurenca**

Dobavljači će poslovati u skladu s pravilima poštene konkurenциje i svim relevantnim antitrustovskim zakonima.

### **1.7 Međunarodne trgovinske kontrole**

Dobavljači će postupati u skladu s propisima za kontrolu izvoza koji se odnose na njihovo poslovanje te davati tačne i istinite podatke carinskim i drugim nadležnim organima kada je potrebno.

### **1.8 Tačnost evidencije**

Sve finansijske knjige i evidencije moraju biti u skladu s lokalnim zahtjevima i općenito prihvaćenim računovodstvenim principima. Evidencija dobavljača mora biti tačna u svim materijalnim aspektima: evidencija mora biti čitljiva, transparentna i odražavati stvarne transakcije i plaćanja.

Dobavljači neće skrivati podatke, propustiti da evidentiraju podatke niti unositi lažne podatke. Sve poslovne knjige moraju tačno odražavati pravu prirodu i opseg transakcija ili izdataka.

### **1.9 Publicitet**

Ne dozvoljavamo dobavljačima da koriste naziv i logotip kompanije Fresenius Medical Care na bilo kakvom javnom izlaganju ili u dokumentu bez prethodnog pisanog odobrenja. Bez prethodnog odobrenja dobavljači ne smiju niti otkrивati svoj odnos s kompanijom Fresenius Medical Care kao ni njene proizvode, dijelove, dizajne ili nejavne podatke na javnim mjestima, uključujući izjave za medije, web lokacije, društvene mreže, sajmove i prostorije dobavljača.

### **1.10 Zaštita podataka, povjerljivost i prava intelektualnog vlasništva**

Dobavljači će štititi i pravilno koristiti povjerljive i zaštićene podatke da bi osigurali da su privatnost kompanije, zaposlenika i pacijenata te prava privatnosti pacijenata zaštićeni u skladu s relevantnim zakonima i propisima.

Svi dokumenti i svi podaci o poslovima kompanije moraju se tretirati povjerljivo. Povjerljivi podaci uključuju sve nejavne strateške, finansijske, tehničke ili poslovne podatke kompanije Fresenius Medical Care. Nadalje, dobavljači će štititi prava intelektualnog vlasništva svih zaposlenika i poslovnih partnera. Očekujemo od njih da štite i vlastito i intelektualno vlasništvo kompanije Fresenius Medical Care, uključujući patente, zaštitne znakove,

autorska prava, poslovne tajne, tehnička i naučna saznanja ili znanje i vještine i stručnost razvijene tokom našeg poslovanja.

### **1.11 Standardi prilikom provođenja kliničkog istraživanja**

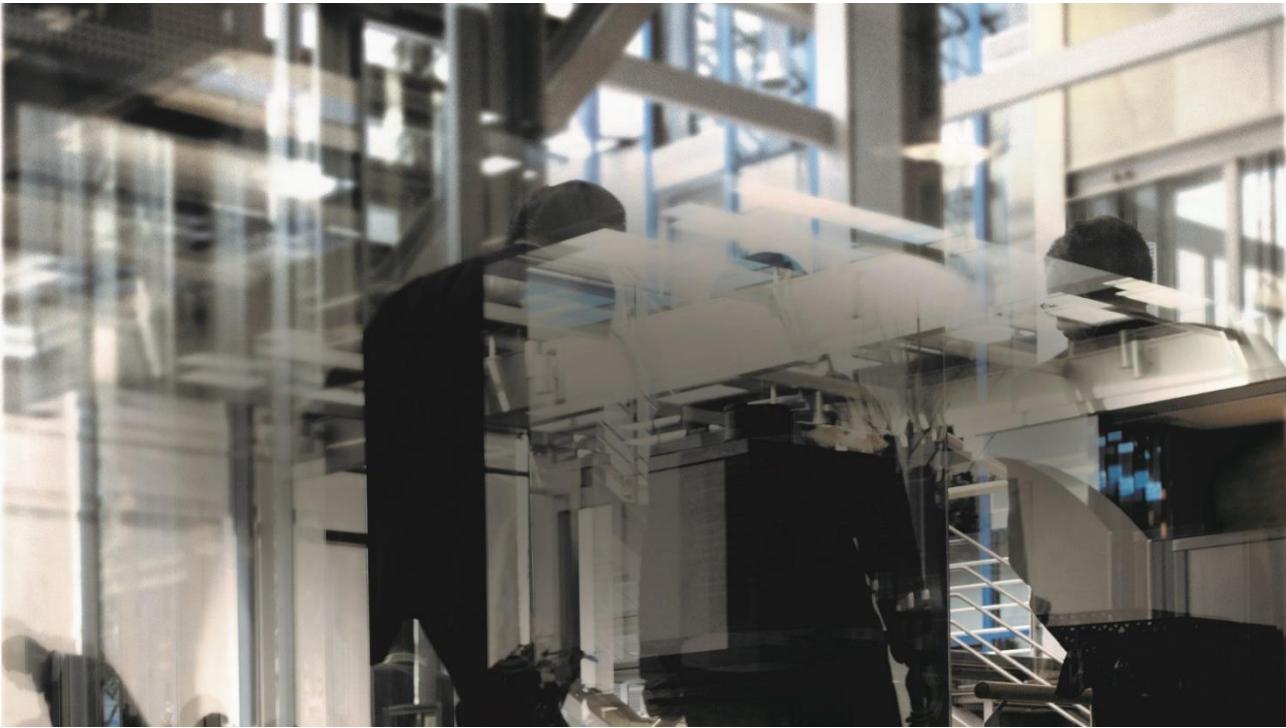
Dobavljači će provoditi klinička istraživanja poput kliničkih ispitivanja i drugih studija na ljudima u skladu s međunarodnim smjernicama, aktuelnim državnim i lokalnim zakonima i propisima te priznatim međunarodnim standardima kvalitete i sigurnosti koji se primjenjuju na predloženi rad. Dobavljači će poštovati relevantne etičke i medicinske zahtjeve prilikom provođenja takvih studija.

### **1.12 Dobrobit životinja**

Sa životnjama se mora postupati s poštovanjem, a bol i stres svesti na minimum. Ispitivanja na životnjama treba što više izbjegavati uz pristupanje metodama u kojima su ispitivanja na životnjama izostavljena. Alternativu treba koristiti kad god je naučno validna i prihvatljiva regulativnim organima.

### **1.13 Minerali iz područja zahvaćenih sukobima**

Dobavljači će osigurati da proizvodi koje nabavljaju kompaniji Fresenius Medical Care ne sadržavaju metale dobivene iz minerala ili derivata koji potiču iz područja zahvaćenih sukobima koji direktno ili indirektno finansiraju oružane grupe ili im koriste te uzrokuju ili potiču kršenje ljudskih prava.



## 2. Ljudska prava i uslovi rada

**Dobavljači će nastojati da svim svojim radnicima i izvođačima radova omoguće sigurno, pošteno, pristojno i nediskriminatorno radno okruženje.**

### 2.1 Sprečavanje diskriminacije i uznemiravanja

Dobavljači će omogućiti pristojno i nediskriminаторно radno okruženje u kojem se cijene doprinosi svakog ko je uključen u poslovne aktivnosti. Dobavljači neće tolerirati nijedan oblik diskriminacije, uključujući verbalno, fizičko ili spolno uznemiravanje ili zastrašivanje na radnom mjestu. Dobavljači neće tolerirati diskriminaciju i nepošteno tretiranje iz razloga kao što su spol, rasa, etničko porijeklo ili boja kože, nacionalnost ili nacionalno porijeklo, vjerska pripadnost ili uvjerenje, dobna starost, porodično stanje i bračno stanje, državljanstvo, invalidnost, fizičko stanje i konstitucija, izgled, spolna orijentacija, zakoniti politički stavovi i

aktivnosti, članstvo u sindikatima ili radnim savjetima, učešće u zakonitim kolektivnim radnim aktivnostima i drugi diskriminatori ili nezakoniti kriteriji. Dobavljači će odmah preuzeti radnje protiv nezakonitog i diskriminatornog ponašanja svojih zaposlenika, radnika, agenata i izvođača radova i kompaniji Fresenius Medical Care će prijaviti ako primijete ili dožive takvo ponašanje njenih zaposlenika, službenika, direktora, agenata ili drugih.

### 2.2 Sprečavanje zloupotrebe, nasilja i uznemiravanja

Od dobavljača se očekuje da osude uznemiravanje i zastrašivanje u svakom obliku, kao i svako nasilno ponašanje i zloupotrebu. Dobavljači će nastojati da omoguće radno mjesto bez grubog i

neljudskog postupanja, uključujući spolno uznemiravanje, tjelesno kažnjavanje, mentalnu ili fizičku prisilu ili verbalno zlostavljanje.

### **2.3 Zabrana prisilnog rada i rada djece**

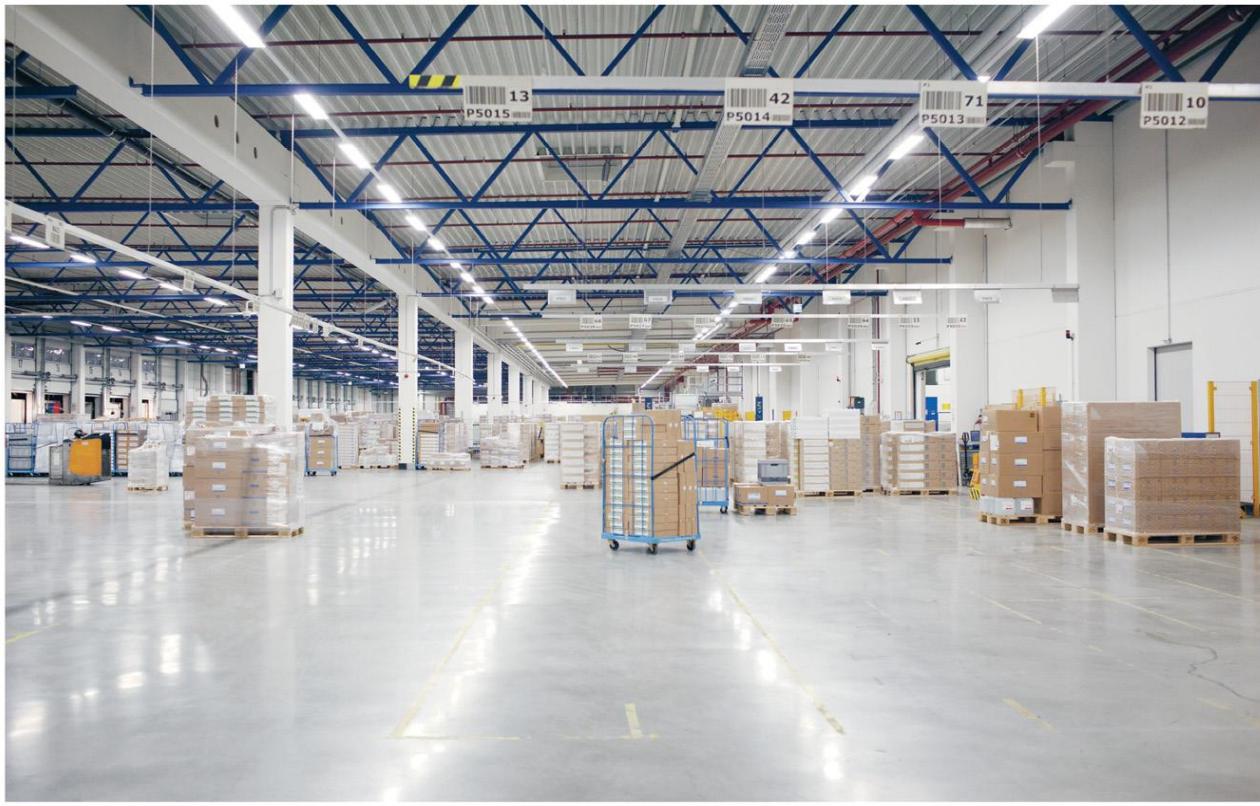
Dobavljači će zauzeti jasan stav protiv prisilnog rada i svakog oblika izrabljivačkog rada djece i neće učestvovati ni u kakvom obliku nedobrovoljnog, prisilnog ili obaveznog rada.

Dobavljači će osuditi izrabljivački rad djece i neće zapošljavati radnike mlađe od minimalne dobi za redovno zapošljavanje koje je definirano relevantnim nacionalnim zakonodavstvom ili međunarodnim konvencijama.

### **2.4 Uslovi zapošljavanja i rada i pošteno postupanje**

Dobavljači moraju postupati u skladu s relevantnim zakonima i propisima koji se odnose na uslove zapošljavanja i radne uslove, uključujući, ali ne ograničavajući se

na ugovore o radu, minimalne plate i naknade i maksimalno radno vrijeme. Dobavljači će održavati poštene radne uslove. Redovna radna sedmica ne smije premašiti maksimalno dozvoljeni broj sati utvrđen lokalnim zakonom, a prekovremeni sati moraju biti isključivo u skladu s lokalnim zakonima. Radnicima će se omogućiti barem minimum potrebnih slobodnih dana u 7-dnevnoj sedmici. Naknade isplaćene radnicima moraju biti u skladu sa svim odgovarajućim zakonima o platama, uključujući zakone koji se odnose na minimalne plate i zakonom propisane beneficije. Naši dobavljači moraju poštovati prava radnika da se slobodno udružuju i pristupaju sindikatima i da traže zastupanje u skladu s lokalnim zakonima. Pored toga, naši dobavljači moraju stvoriti okruženje u kojem radnici mogu slobodno i otvoreno komunicirati s upravom u vezi s radnim uslovima, bez straha od osvete, zastrašivanja ili uznemiravanja.



### **3. Zdravlje i sigurnost na radu**

**Dobavljači moraju osigurati sigurno, zaštićeno, higijenski uredno i zdravo radno okruženje. Očekujemo od dobavljača da preduzimaju sve potrebne mjere opreza kako ne bi došlo do povreda ili šteta.**

#### **3.1 Zaštita radnika**

Dobavljači moraju zaštititi radnike od štetne izloženosti hemijskim, biološkim i fizičkim opasnostima, nehigijenskim uslovima, fizički zahtjevnim zadacima na radnom mjestu i u životnim prostorima koje osigurava kompanija.

#### **3.2 Sigurnost postupaka**

Dobavljači moraju imati utvrđene odgovarajuće postupke ili programe za sprečavanje ili ublažavanje posljedica ispuštanja hemikalija koje utiču ili mogu uticati na zdravlje i sigurnost zaposlenika, susjeda ili drugih zainteresiranih dionika.

#### **3.3 Sigurnost proizvoda**

Dobavljači moraju poštovati propise o sigurnosti proizvoda, pravilno označavati proizvode i prenositi zahtjeve za rukovanje proizvodima. Relevantnim stranama će dostavljati odgovarajuću dokumentaciju koja sadržava sve potrebne podatke koji se odnose na sigurnost za sve opasne tvari u slučaju opravdanih potreba. To uključuje informacije o proizvodima, sigurnosno-tehničke listove, potvrde o obavještenjima ili registracijama, situacije upotreba i izloženosti. Dobavljači proaktivno i transparentno dijele informacije o zdravstvenim, sigurnosnim i ekološkim

aspektima svojih proizvoda sa svim relevantnim stranama.

### **3.4 Priprema i reakcija u hitnim slučajevima**

Dobavljači će prepoznati i procijeniti hitne slučajeve na radnom mjestu i u životnim prostorima koje osigurava kompanija te minimizirati njihov uticaj primjenom

planova za hitne slučajeve i provođenjem postupaka reagiranja.

### **3.5 Informacije o opasnostima**

Sigurnosne informacije koje se odnose na opasne materijale, uključujući farmaceutske spojeve i farmaceutske repromaterijale, moraju biti dostupne i koristiti se za educiranje, obuku i zaštitu radnika od opasnosti.



## 4. Zaštita okoline

**Dobavljači će ulagati maksimalne napore da bi umanjili štetne uticaje svojih aktivnosti na okolinu i da bi uklonili ili, ako nije izvedivo, umanjili i kontrolirali značajne rizike po okolinu. Dobavljače potičemo da preduzimaju mjere sprečavanja zagađenja okoline, efikasno koriste prirodne resurse, recikliraju otpad i poboljšaju svoje aktivnosti zaštite okoline. To uključuje očuvanje prirodnih resursa provođenjem ekološki prihvatljivih i efikasnih postupaka s ciljem izbjegavanja korištenja opasnih materijala kada je moguće i provođenja aktivnosti višekratne upotrebe i recikliranja.**

### 4.1 Zakoni o zaštiti okoline

Dobavljači moraju postupati u skladu sa svim relevantnim zakonima i propisima o zaštiti okoline. Dobavljači moraju dobiti sva potrebna ekološka odobrenja, dozvole, informacijske registracije i ograničenja i moraju se pridržavati svih srodnih postupaka i zahtjeva za izvještavanje.

### 4.2 Otpad i emisije

Dobavljači će imati uspostavljene sisteme koji osiguravaju sigurno i pravno usklađeno rukovanje, prevoz, skladištenje te odlaganje, bacanje, ispuštanje otpada, emisija u zrak i ispuštanje otpadnih voda. Otpad, otpadne vode ili emisije koje mogu negativno uticati na zdravlje ljudi ili okolinu se moraju na odgovarajući način rukovati, kontrolirati i tretirati prije puštanja u

okolinu. Sve potrebne instalacije i postrojenja moraju biti izgrađeni i održavani tako da se povezani rizici kontroliraju sigurno.

#### **4.3 Izljevanja i ispuštanja**

Dobavljači će imati uspostavljene sisteme za sprečavanje i ublažavanje slučajnih izljevanja i ispuštanja opasnih tvari,

otpada, otpadnih voda i emisija u okolinu ili prostore u kojima povezani rizici nisu pod njihovom kontrolom (npr. javna kanalizacija, javne površine). Dobavljači će imati utvrđene postupke kojima se umanjuju posljedični uticaji na susjede.



## 5. Kvaliteta

**Dobavljači će nastojati da podržavaju visoke standarde kvalitete i osigurati zaštitu svojih proizvoda od neovlaštenih trećih strana.**

### 5.1 Zahtjevi kvalitete

Dobavljači će ispunjavati opće priznate standarde kvalitete ili ugovorno dogovorene zahtjeve i standarde kvalitete da bi pružali robu i usluge koje dosljedno zadovoljavaju potrebe kompanije Fresenius Medical Care i njenih klijenata te koji su učinkoviti kako je garantirano i sigurni za predviđenu namjenu. Dobavljači će odmah riješiti sve kritične probleme koji mogu negativno uticati na kvalitetu robe i usluga. Dobavljači će obavijestiti kompaniju o promjenama u postupcima proizvodnje ili nabave koje mogu uticati na specifikacije pružene robe i usluga.

### 5.2 Sigurnosne mjere i mjere za sprečavanje krivotvoreњa

Dobavljači će provoditi dobru sigurnosnu praksu u svim svojim opskrbnim lancima. Dobavljači će osigurati cjelovitost svake pošiljke za kompaniju Fresenius Medical Care od mjesta slanja do odredišta. Dobavljači će provoditi potrebne i odgovarajuće mjere u svom području odgovornosti da bi osigurali da proizvodi kompanije, obradivi sastojci ili sirovine, kao i odgovarajuće znanje i vještina, ne završe u rukama krivotvoritelja, krijućara, lopova ili drugih neovlaštenih trećih strana i da ne napuštaju legitimni opskrbni lanac.



## 6. Sistemi vođenja i upravljanja

**Dobavljači se obavezuju da će ispunjavati etičke principe, voditi potrebnu dokumentaciju koja to potvrđuje, postaviti ciljeve poboljšanja i procijeniti rizike u svim područjima koja se odnose na poslovnu etiku.**

### 6.1 Obaveza i odgovornost

Dobavljači će ispunjavati principe navedene u ovom Kodeksu ponašanja za dobavljače dodjeljivanjem odgovarajućih resursa i uključivanjem svih primjenjivih aspekata u pravila i postupke.

### 6.2 Sistemi, dokumentacija i procjena

Dobavljači će razvijati, primjenjivati, koristiti i održavati sisteme upravljanja i kontrole povezane sa sadržajem ovog Kodeksa ponašanja za dobavljače. Dobavljači će voditi dokumentaciju potrebnu za dokazivanje usklađenosti s principima navedenim u ovom Kodeksu

ponašanja za dobavljače. Fresenius Medical Care može pregledati tu dokumentaciju po obostranom dogovoru.

### 6.3 Upravljanje rizicima

Dobavljači će primjenjivati mehanizme za redovno prepoznavanje, procjenu i upravljanje rizicima u svim područjima kojima se bavi ovaj Kodeks ponašanja za dobavljače, koliko je to relevantno i primjenjivo i uz poštovanje svih relevantnih pravnih zahtjeva.

Dobavljači će prepoznati i upravljati rizicima povezanim s poslovnom etikom, radnim i ljudskim pravima, zdravljem i sigurnošću, okolinom i poštivanjem zakona. Dobavljači će kontinuirano utvrđivati

relativni značaj svakog rizika i preduzimati korake za sprečavanje i ublažavanje tih rizika.

#### **6.4 Kontinuitet poslovanja**

Dobavljači se potiču da primjenjuju odgovarajuće planove kontinuiteta poslovanja za aktivnosti koje podržavaju poslovanje kompanije Fresenius Medical Care.

#### **6.5 Stalno poboljšanje**

Dobavljači će iskazivati svoju predanost stalnom poboljšanju postavljanjem ciljeva učinkovitosti, izvršavanjem planova primjene i preduzimanjem potrebnih korektivnih radnji za nedostatke utvrđene internim ili vanjskim procjenama, inspekcjama i revizijama uprave.

#### **6.6 Transparentnost i otkrivanje**

Dobavljače potičemo da vanjskim kanalima izvještavaju o svom uticaju na društvo i okolinu u skladu s principima koja su utvrđena u ovom Kodeksu ponašanja za dobavljače. Dobavljači će ostati transparentni u pogledu svojih poslovnih aktivnosti, strukture, finansijske situacije, učinkovitosti i poslovanja kako to zahtijevaju relevantni zakoni i industrijski standardi.

#### **6.7 Pravo na reviziju**

Ako je potrebno, dobavljači će omogućiti kompaniji Fresenius Medical Care pravo da procijeni njihovu učinkovitost održivosti nakon razumne prethodne najave. Procjenu obavlja direktno kompanija ili kvalificirana treća strana u obliku revizije. Takvi zahtjevi će se direktno rješavati od slučaja do slučaja.

#### **6.8 Obuka i kompetencija**

Dobavljači će razvijati, primjenjivati i održavati odgovarajuće aktivnosti obuke da bi se omogućilo da njihovi menadžeri i zaposlenici steknu odgovarajući nivo znanja i razumijevanja primjenjivih principa ovog Kodeksa ponašanja za dobavljače, relevantnih zakona i propisa te općenito priznatih standarda.

#### **6.9 Prijenos kriterija održivosti u opskrbnom lancu**

Dobavljači će prenositi principe navedene u ovom Kodeksu ponašanja za dobavljače svim stranama u opskrbnom lancu i osigurati da se treće strane / poddobavljači koji djeluju uime dobavljača i utiču na poslovne odnose s kompanijom Fresenius Medical Care pridržavaju ovog Kodeksa ponašanja za dobavljače.

## 7. Usklađenost s globalnim Kodeksom ponašanja za dobavljače

Fresenius Medical Care zadržava pravo da opravdano izmijeni i dopuni ovaj Kodeks ponašanja za dobavljače. Izmjene i dopune će se pravovremeno prenijeti dobavljačima putem web lokacije kompanije. U slučaju izmjene, očekujemo da dobavljači prihvate te izmjene.

Naš poslovni odnos se zasniva na međusobnoj iskrenosti i poštovanju. Dobavljač može iskazati svoju predanost ovom Kodeksu ponašanja za dobavljače i poštovanjem vlastitog kodeksa ponašanja ili pravila kompanije koji uključuju slične standarde. Međutim, možemo zatražiti od dobavljača da provjere usklađenost s Kodeksom ponašanja za dobavljače kompanije Fresenius Medical Care i da provedu korektivne radnje u slučajevima kada postoji razlog za zabrinutost. Dobavljači će u potpunosti sarađivati s kompanijom Fresenius Medical Care ili ovlaštenom trećom stranom koja djeluje u njeno ime u tu svrhu; konkretno:

- Dobavljači će, na zahtjev, ispuniti upitnik o usklađenosti s ovim Kodeksom ponašanja za dobavljače (**Samoprocjena**).
- Fresenius Medical Care može zatražiti informacije od treće strane o usklađenosti i učinkovitosti dobavljača u pogledu zahtjeva navedenih u ovom Kodeksu ponašanja za dobavljače (**Procjena koju provodi treća strana**).
- Dobavljači će, na zahtjev, dati dokumentirane dokaze u vezi s poštovanjem ovog Kodeksa ponašanja za dobavljače (**Potvrde/izjave**).
- Fresenius Medical Care će imati pravo, direktno ili indirektno, da provede inspekcije na licu mjesta da bi na licu mjesta potvrdio poštovanje globalnog Kodeksa ponašanja za dobavljače (**Revizija na licu mjesta**), kako je navedeno u poglavlju 6.7.

## Reference

**Reference navedene u nastavku su korištene za izradu ovog dokumenta i treba ih uzeti u obzir prilikom primjene ovog Kodeksa ponašanja za dobavljače.**

Deklaracija o temeljnim principima i pravima na radu Međunarodne organizacije rada iz 1998. godine

[www.ilo.org/declaration/](http://www.ilo.org/declaration/)

Globalni sporazum Ujedinjenih naroda

[www.unglobalcompact.org/](http://www.unglobalcompact.org/)

Opća deklaracije o ljudskim pravima Ujedinjenih naroda

[www.un.org/en/documents/udhr/](http://www.un.org/en/documents/udhr/)

Smjernice zelene javne nabave EU-a

<http://ec.europa.eu/environment/gpp/pdf/Buying-Green-Handbook-3rd-Edition.pdf>

## Kontakt podaci

Opća pitanja možete poslati na sljedeću adresu e-pošte:



### Kontakt podaci

[procurement@fmc-ag.com](mailto:procurement@fmc-ag.com) ili stupite u kontakt sa vašim kontaktom iz lokalne službe nabavke.



### Napomene o autorskim pravima

Shutterstock # 1398343868 © Doidam 10



### Izdavač:

**Fresenius Medical Care AG & Co. KGaA**

Global Sustainability

Else-Kroener-Straße 1

61352 Bad Homburg v.d.H. Njemačka